

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Щученская СОШ» Лискинского муниципального района
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_14	Обеспечить своевременное размещение на официальном сайте школы полной информации об образовательной организации.	До 01.03.2019	Острокостова В.Т., заместитель директора по УВР, Чемоданова Л.С., учитель	Информация о наличии общежития, интерната размещена в	11.02.2019

			информатики	разделе «Основные сведения»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_1	Размещения дополнительных мест для сидения в вестибюле 1 этажа в зоне ожидания.	До 01.09.2019	Солошенко Н.М., директор школы	Приобретены две мягкие банкетки	01.08.2019
2_1_5	Проведение общешкольного родительского собрания на тему: «Комфортная среда в образовательной организации, как часть современной инфраструктуры».	Апрель 2019	Коробова З.Т., заместитель директора по ВР, Солошенко Н.М., директор школы	Проведено общешкольно е родительское собрание 9 апреля 2019 года (Протокол № 3 от 09.04.2019 г.)	09.04.2019
2_2_4	Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся образовательной организации в соревнованиях, конкурсах и иных социально значимых мероприятиях международного уровня.	Весь период	Острокостова В.Т., заместитель директора по УВР, Коробова З.Т., заместитель директора по ВР	Размещение информации об участии обучающихся в конкурсах, спортивных мероприятиях и других мероприятиях различного уровня, о мероприятиях по сдаче норм ГТО на сайте в разделе «Наши достижения»и в разделе «Новости»	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1_1	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		

3_1_2	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
3_1_3	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
3_1_4	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
3_1_5	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
3_2_1	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
3_2_2	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
3_2_3	В данный момент инвалидов, обучающихся в ОО и нуждающихся в подобных условиях в школе нет.		Солошенко Н.М., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4_1	Соблюдение Кодекса этики педагога. Проведение тренинга для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Весь период Апрель 2019	Солошенко Н.М., директор школы Коробова З.Т., заместитель директора по ВР	Проведение тематических совещаний по трудовой дисциплине и профессиональной этике педагогических работников школы. Проведение тренинга для сотрудников образовательной организации.	По мере необходимости 17.04.2019 проведено
4_2	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	Весь период	Солошенко Н.М., директор школы	Прохождение курсов повышения квалификации	Согласно графика

				профессиональная переподготовка педагогических работников в соответствии с планом	
4_3	Обучающий семинар для сотрудников образовательной организации: «Владение техникой общения при использовании дистанционных форм взаимодействия».	Сентябрь 2019	Коробова З.Т., заместитель директора по ВР	Проведение обучающего семинара для сотрудников образовательной организации	06.09.2019 проведено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5_1	Проведение открытых школьных мероприятий для общественности, совместных праздников, акций с родителями (законными представителями) обучающихся.	Весь период	Коробова З.Т., заместитель директора по ВР	Проведение благотворительной акции «Белый цветок», акции «Дорога памяти», «Письмо ветерану», Георгиевская ленточка», фестиваль «По щучьему велению», «Факел Победы»	Систематически. согласно плана работы школы
5_2	Проведение анкетирования с участниками образовательных отношений с целью выяснения удовлетворенностью графиком работы образовательной организации.	Май 2019	Острокостова В.Т., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования участников образовательных отношений	15.05.2019 проведено
5_3	Продвижение положительного имиджа образовательной организации через СМИ,	Весь период	Солошенко Н.М., директор школы,	Публикации в районной	Постоянно

	официальный сайт школы.		Чемоданова Л.С., учитель информатики	газете «Лискинские известия», систематическое обновление информации о работе образовательного учреждения на сайте школы в разделе «Новости»	
--	-------------------------	--	--	---	--

Руководитель образовательной организации

(подпись)



Солошенко Наталья Михайловна
(ФИО)